

## Fehlermeldung und Support

---

Wir bemühen uns für einen einwandfreien und reibungslosen Betrieb der Improvisation Academy. Für Hinweise auf Fehlfunktionen, fehlerhafte Links oder nicht funktionierende Dateien, die du uns [per Mail](#) zustellen kannst, bedanken wir uns herzlich. Wir werden gemeldeten Fehlern umgehend nachgehen und diese so schnell wie möglich beheben.

Falls du Probleme meldest, die auf unseren Testumgebungen und bei anderen TIA-Students nicht nachvollziehbar sind, dann müssen wir davon ausgehen, dass die Fehlerquelle bei deinem Equipment liegt. Wir bitten um Verständnis, dass wir in diesem Fall keinen Support leisten können. Wende dich an deinen Computer-Händler oder einen geeigneten Support.

---

## Technische Anforderungen

---

### Sound-System

Um zu den Playbacks der Exercises optimal trainieren zu können, ist ein Sound-System mit einer für dein Instrument angepassten Lautstärke notwendig.

### Internet, PDF, Audio- und Video-Dateien

Du benötigst einen Computer oder ein Tablet mit Internet-Zugang und einen Internet-Browser.

Ein Grossteil der Improvisation Academy besteht aus PDF-Dateien, in denen sehr oft Audio- und Video-Dateien eingebunden sind. Damit diese angezeigt und abgespielt werden können, muss der Browser oder die PDF-App Multimedia-tauglich sein.

Stelle sicher, dass dein Computer-Equipment frei von Viren und Malware ist und dass deine Apps auf dem aktuellen Stand.

---



## Apple OS X

### Browser

Wir empfehlen [Safari](#) und [Firefox](#). Opera und Chrome empfehlen wir nicht, weil die aktuellen Versionen nicht fähig sind, Audio- und Video-Dateien in PDF-Dokumenten anzuzeigen und/oder abzuspielen.

### PDF

Um die in PDF-Dokumenten eingebundenen Multimedia-Dateien vollumfänglich nutzen zu können, empfehlen wir den [Adobe Reader](#). Wichtig: Apples Vorschau ist dazu nicht fähig und sollte daher nicht verwendet werden.

---

## Windows

Zur Zeit noch nicht getestet.

---



Apple iOS 

**Browser**

Weil keiner der getesteten Browser fähig ist, in PDF eingebundene Multimedia-Dateien darzustellen und/oder abzuspielen, empfehlen wir für die Darstellung der PDF-Dateien eine PDF-Viewer-App.

**PDF**

Wir empfehlen einen Multimedia PDF Viewer wie z.B. [PDF Expert](#).

---

Android 

**Browser**

Weil keiner der getesteten Browser fähig ist, in PDF eingebundene Multimedia-Dateien darzustellen und/oder abzuspielen, empfehlen wir für die Darstellung der PDF-Dateien eine PDF-Viewer-App.

**PDF**

Wir empfehlen einen Multimedia PDF Viewer wie z.B. [ezPDF Reader](#).

---

Windows 

Zur Zeit noch nicht getestet.

---

